

3.1.3.2.2.1.2 Aspetti psicologici

Abbiamo visto nel nostro esempio che possiamo risparmiare un milione di euro riducendo i tempi di realizzazione del progetto di ottanta volte. Una simile discrepanza pare impossibile. In effetti i valori scelti nell'esempio sono teorici e perciò poco rappresentativi. Difficilmente capiterà di dover ribattere 160.000 pagine.

Sveliamo il mistero ridimensionando i valori utilizzati nell'esempio:

Volume pagine	Tempo A min	Costo A €	Tempo M min	Costo M €
160.000	40.000	200,-	3.200.000	1.066.667,-
1.600	400	200,-	32.000	10.667,-
160	40	200,-	3.200	1.067,-
16	4	200,-	320	106,70

Volume pagine = pagine A4 con mediamente 4.000 caratteri

Tempo A (automatico) = 16.000 battute al minuto

Tempo M (manuale) = 200 battute al minuto

Costo M = € 20 all'ora stipendio lordo

La scelta conveniente dal punto economico è evidenziata in grassetto.

Osserviamo che solo nel caso di sedici pagine l'utilizzo del software risulta meno vantaggioso. Con i valori utilizzati nell'esempio, la scelta di utilizzare un software risulta meno vantaggiosa finché il costo della ribattitura manuale non supera seicento minuti (= € 200,- stipendio lordo), ovvero un volume di trenta pagine.

In altre parole, la scelta di ribattere testi a mano è economicamente vantaggiosa fino a seicento minuti di lavoro, ovvero trenta pagine. Poi, quando dobbiamo ribattere la trentunesima pagina ci sentiamo in colpa ed andiamo a comprare un software OCR?

No.

“Per una pagina in più non vale la pena di acquistare un software OCR di € 200,-.” - Domani saremo a pagina trentadue ed il nostro ragionamento si ripeterà.

Ecco la causa della barriera psicologica che ci impedisce di credere quanto dimostrato matematicamente: non quantifichiamo il volume di lavoro manuale impiegato nella ribattitura di testo, o le spese precedenti vengono definite ormai affrontate (*sunk costs*) e così non più rilevanti ai fini delle attuali decisioni.

In entrambi i casi non oltrepasseremo mai l'ultimo rigo della tabella e non sentiremo mai la necessità di acquistare un software OCR.

Verrebbe considerato l'acquisto di un software OCR se dovessimo ribattere un documento di trenta pagine (perciò dovendo prendere in considerazione i costi per la ribattitura manuale trenta pagine)?

Curiosamente, anche nel caso in cui il software si ammortizzasse subito, si tende ad optare comunque per la ribattitura manuale, probabilmente dichiarando la ribattitura di un documento di trenta pagine un caso unico, difficilmente ripetibile, e perciò irrilevante.

Si procederà immediatamente all'acquisto invece se l'esigenza della ribattitura diventa quotidiana o quando un progetto unico prevede la ribattitura di una quantità talmente elevata di pagine che non si possono ignorare le differenze di costo. - In entrambi i casi si passa dall'ultimo rigo della nostra tabella subito al penultimo o ancora più in alto.