

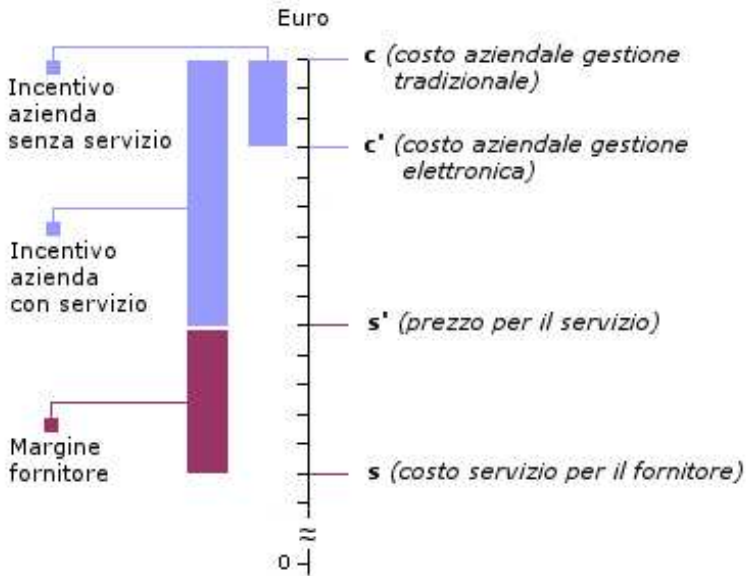
4.1.2 Il costo di produzione

Un'azienda che predispone un sistema di acquisizione documentale lo utilizzerà solo quando occorre. Possiamo presumere che nella maggior parte delle aziende vi siano tempi morti. Il personale addetto alla scansione potrà essere incaricato occasionalmente oppure potrà essere personale specializzato assunto per tale scopo.

Il fornitore invece utilizzerà il sistema a tempo pieno perché distribuisce le risorse su più progetti, ed utilizzerà personale non specializzato ad un costo inferiore rispetto a quello sostenuto dall'azienda.

Ciò significa che nella maggior parte dei casi, il fornitore del servizio potrà svolgere lo stesso lavoro a costi più bassi rispetto al committente.

Esempio: La distribuzione del beneficio della gestione elettronica dei documenti tra azienda e fornitore del servizio



Il tratto $c'-c$ rappresenta l'incentivo originario. I costi della produzione in queste circostanze sono $0-c'$. c' rappresenta un punto non ottimale se le risorse non vengono utilizzate al 100% comprendendo così anche i costi fissi dei tempi fermi.

s rappresenta un livello ottimale perché le risorse vengono utilizzate al 100% contenendo così un minimo di costi fissi. $c'-s$ è la differenza tra il costo non ottimale della produzione propria del cliente (c') ed il costo ottimale della produzione del fornitore (s).

Il risparmio sui costi della produzione alternativa verrà suddiviso in due parti: il margine di guadagno del fornitore ($s'-s$) ed un ulteriore incentivo per l'azienda cliente ($s'-c'$).

Nell'esempio l'azienda trae due distinti benefici: il lavoro viene eseguito (1) senza pesare sulle proprie risorse (2) ad un prezzo vantaggioso.